**【数币支付】操作指引文档**

[一、什么是“数字人民币” 2](#_Toc2186)

[二、活动说明 2](#_Toc20389)

[三、活动内容 2](#_Toc1003)

[四、优惠对象 2](#_Toc30213)

[五、优惠时间 2](#_Toc12263)

[六、操作流程指引 2](#_Toc23265)

[（1）校验是否为新用户 2](#_Toc29832)

[（2）下载“数字人民币”APP 4](#_Toc22439)

[（3）用户注册 5](#_Toc31520)

[（4）开通建行数字钱包 7](#_Toc29804)

[（5）升级为二类钱包 9](#_Toc5007)

[（6）核验身份信息 10](#_Toc12925)

[（7）绑定银行卡 11](#_Toc18530)

[（8）报名扫码支付 12](#_Toc14234)

[七、常见问题 13](#_Toc31851)

一、什么是“数字人民币”

数字人民币是人民银行发行的数字形式的法定货币，数字人民币发行权属于国家，由指定的运营机构参与运营，以广义账户体系为基础，支持银行账户松耦合功能，与实物人民币等价，具有价值特性和法偿性。

**其主要含义是：**

* 数字人民币是央行发行的法定货币；
* 数字人民币采取中心化管理、双层运营；数字人民币发行权属于国家，人民银行在数字人民币运营体系中处于中心地位；
* 数字人民币主要定位于现金类支付凭证，将与实物人民币长期并存；
* 数字人民币是一种零售型央行数字货币，主要用于满足国内零售支付需求；
* 在未来的数字化零售体系中，数字人民币和指定运营机构的电子账户资金具有通用性，共同构成现金类支付工具。

二、活动说明

本次活动由中国建设银行与全国高等学校计算机水平考试（广东考区）（简称CCT）合作开展的一次专属优惠活动，通过“数字人民币”APP向参与报名CCT考试（广东考区）的考生发放**专享数字人民币消费红包**。

三、活动内容

**新用户**（未开通建行数字钱包）：选择“数币支付”，即可**享受1次满58减23元优惠；**

四、优惠对象

仅限在广州市内，参与报名CCT考试（广东考区）的考生。

五、优惠时间

**红包有效期截止至：2023年10月19日 17:00:00**，名额有限，先报先得。

六、操作流程指引

（1）校验是否为新用户

打开微信扫描以下二维码，并参照以下流程指引，校验是否为新用户，如是新用户则可继续后续流程。





**1.2 选择允许“获取地理位置”，且必须定位在“广州”**

**1.1 微信扫描二维码**





**1.4 如显示“您已开通建行数币钱包”则说明非新用户，无法继续后续流程**

**1.3 输入手机号后获取验证码，点击“确认申请”**



**1.5 如是新用户则将跳转到下载页面，点击下载“数币APP”**

（2）下载“数字人民币”APP

新用户参照以下流程指引，完成“数字人民币”APP下载；

**2.2 完成“数币APP”安装**

**2.1 点击右上角，选择“在默认浏览器中打开”**





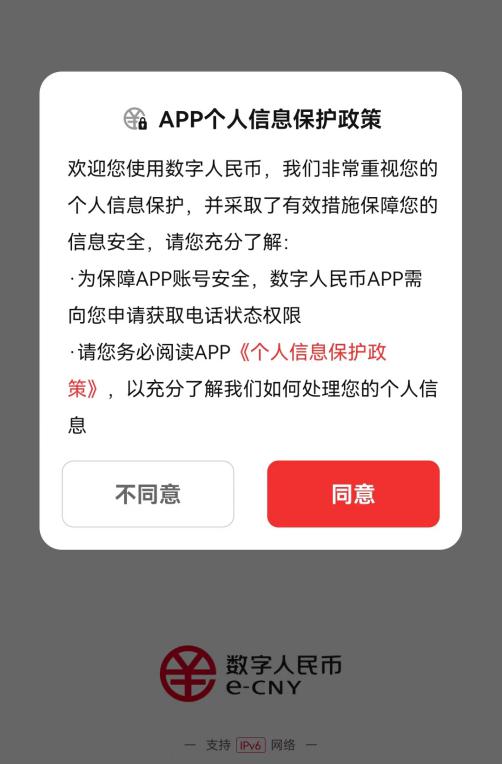
（3）用户注册

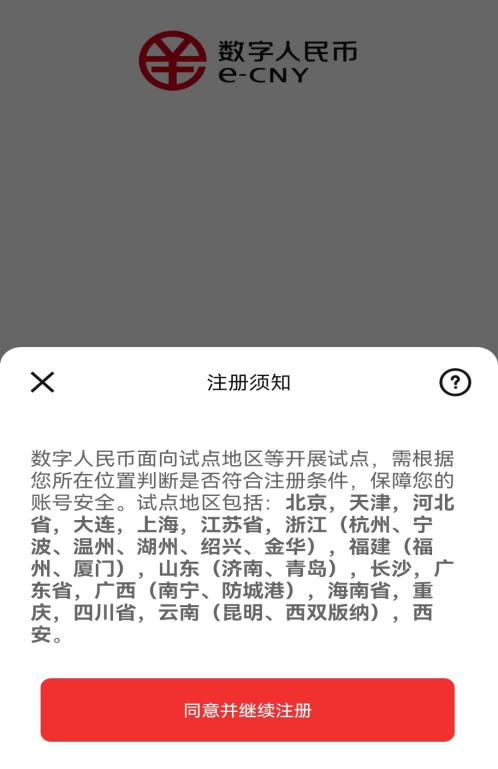
“数币”APP下载完成后，请按以下流程指引完成用户注册操作；

**3.1 打开“数币”APP，选择“同意”使用个人信息**



**3.2 点击“新用户注册”**







**3.3 阅读“注册须知”，点击“同意并继续注册”**

**3.4 输入手机号码，点击“注册”**





**3.5 输入“验证码”**

**3.6 设置“数币”APP登录密码完成用户注册**

（4）开通建行数字钱包

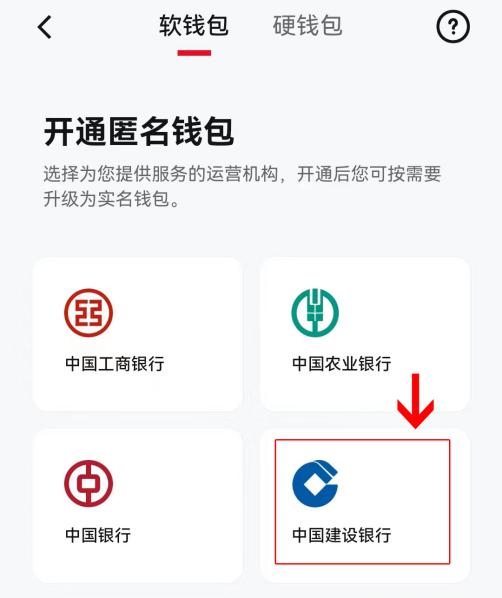
用户注册步骤完成后，按照以下操作流程开通“建行数字钱包”；

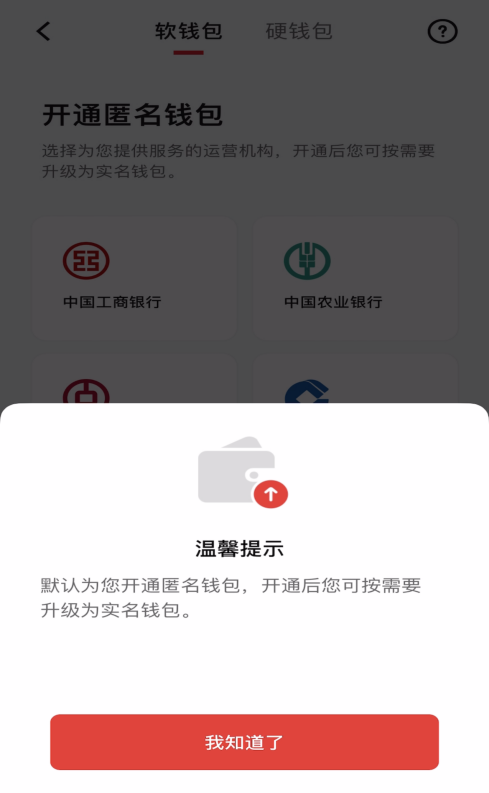




**4.1 点击“+”，进入“建行数字钱包”开通流程**

**4.2 点击“开通数字钱包”**





**4.4 选择开通“建行数字钱包”，开通他行钱包将无法享受优惠**

**4.3 阅读“温馨提示”后**

**点击“我知道了”**





**4.5 勾选“我已阅读并同意”，点击“下一步”**

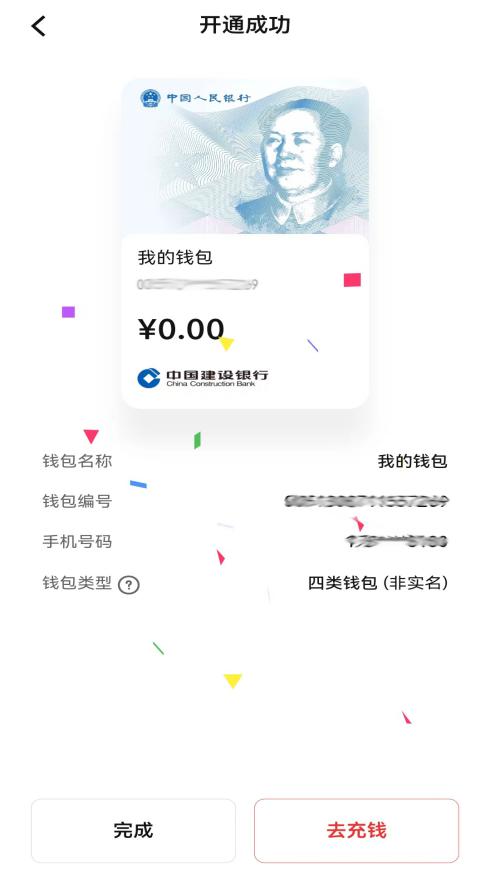
**4.6 输入“验证码”**





**4.8 设置“支付密码”**

**4.7 设置钱包名称**



**4.9 “建行数字钱包”开通成功**

（5）升级为二类钱包

“建行数字钱包”开通成功后，钱包类型默认为“四类钱包”，请按以下流程指引将钱包升级为“二类钱包”；





**5.2 选择“银行卡充钱”**

**5.1 点击“充钱包”**





**5.4 输入钱包“支付密码”**

**5.3 点击“绑卡升级为二类钱包”**

（6）核验身份信息



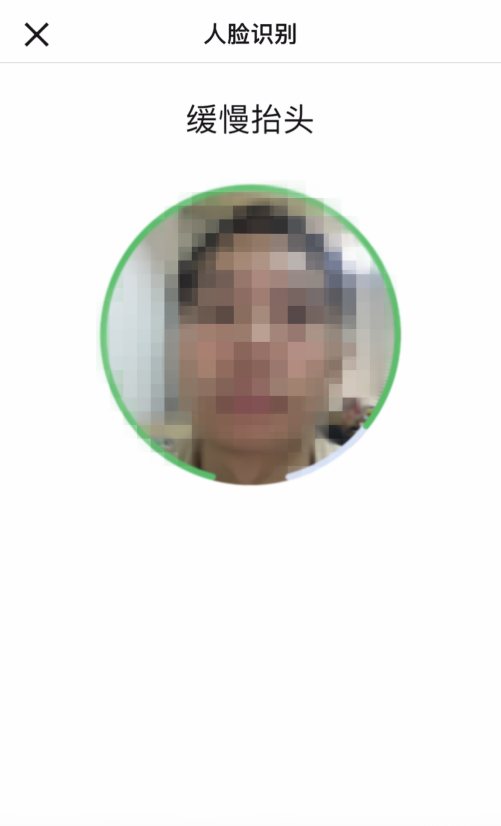


**6.2 点击“同意并验证”**

输入钱包支付密码后，开始进入个人身份信息核验流程；

**6.1 输入姓名、身份证号**

**点击“验证人脸”**





**6.3 选择允许“数币”APP访问相机权限**

**6.4 按提示要求完成人脸识别**

（7）绑定银行卡

个人身份核验通过后，请按以下流程指引完成银行卡绑定，**可以绑定任意银行的借记卡**，不指定建设银行卡；



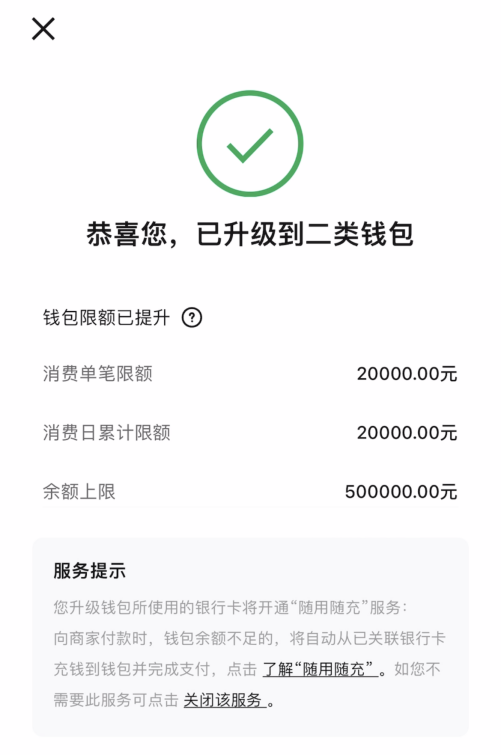


**7.1 以“输入银行卡号”为例**

**7.1 以“输入银行卡号”为例**

**7.2 验证银行卡信息**





**7.3 点击“同意并继续”**

**7.4 成功升级为“二类钱包”**

（8）报名扫码支付

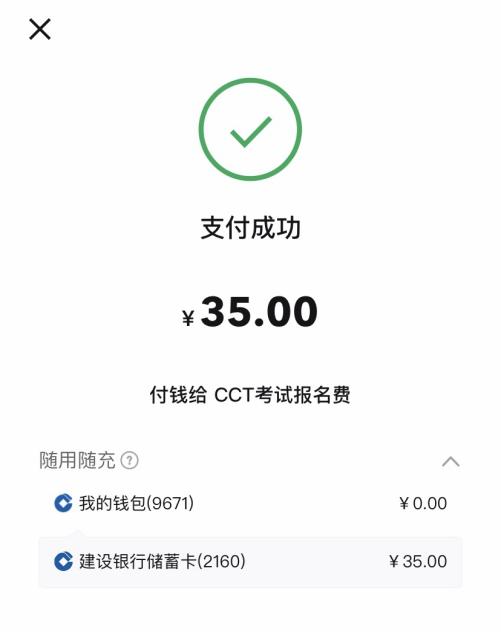
按报名操作流程（**详见“学生用户在线报名操作流程”文档**）完成报名选科目后，按以下操作指引流程完成缴费，即可享受优惠；





**8.1 使用“建行数字钱包”，点击右上角“扫一扫”**

**8.2 扫描报名网站缴费二维码**



**8.3 支付时自动抵扣**

**享受23元优惠**

七、常见问题

1. **扫码支付时无法享受到23元优惠？**

答：数币23元优惠仅限于**未开通建行数字钱包**的用户使用，并且必须满足以下条件，请确认所有流程步骤是否按要求完成：

1. 获取地理位置必须为“广州”（广州市外均享受不到优惠）；
2. 开通“建行数字钱包”（如已开通他行（如：工行）数字钱包，可按“常见问题3”操作重新开通建行数字钱包）；
3. 绑定任意银行的银行卡（只支持借记卡），升级为二类钱包；
4. 支付时，选择“建行数字钱包”支付。
5. **如何开通手机定位？**

答：进入设置—》隐私，将手机的定位服务开启，同时找到“数字人民币”应用程序，选择允许访问位置信息。

1. **已开通了他行数字钱包，如何处理？**

答：进入“数字人民币”APP—》我的—》开通/添加钱包—》选择“中国建设银行”开通即可，然后进入首页—》左右滑动页面选择“建行数字钱包”支付（温馨提醒：支付时，付款钱包一定要切换成“建行数字钱包”）。

1. **升级二类钱包，是否一定要绑定建行的银行卡？**

答：不一定，绑定的银行卡可以选择他行的。

1. **在支付过程中，如遇到订单锁定、重复缴费、支付不了等问题？**

答：请及时联系网站在线客服协助处理。